

## Landes investeert fors in samenwerking

# ‘KLANTEN ALS VDL ETG MAKEN ONS STERKER’

Verspanen van titanium – anders dan van rvs of aluminium – kan niet zomaar elk metaalbewerkend bedrijf. ‘Het is een wat taaiër materiaal’, duidt operations manager part production Richard Couwenbergh van VDL ETG Almelo. Daar komt bij dat de werkstukken die deze system supplier nodig heeft, vaak een zeer complexe geometrie kennen en hoge nauwkeurigheidseisen stellen. Het zijn een paar van de redenen waarom VDL ETG Almelo medio vorig jaar in zee is gegaan met metaalbewerker Landes in Emmen.

door Martin van Zaalen

Voor dat de stap werd genomen er werk neer te leggen, zijn bezoeken afgelegd en is Landes geaudit op kwaliteit, logistiek, technologie en kosten. ‘Kwaliteit is nummer 1; eigenlijk mag dat helemaal geen issue zijn, moeten we er gewoon vanuit kunnen gaan dat we geen afkeur binnenkrijgen. Daarvoor moet een strategische leverancier zijn proces tot in de puntjes beheersen en werken aan het continu verbeteren ervan. Voorts weegt zwaar dat we de onderdelen altijd op tijd in huis hebben; als dit type van strategische onderdelen niet op tijd binnen is, staat alles stil en dat kost geld. Technologisch moet ook alles top zijn en een strategische leverancier moet kunnen meegaan in de kostenverlagingen die onze klant ons elk jaar opnieuw oplegt’, schetst Couwenbergh de meetlat waarlangs Landes is gelegd.

### GEÏNVESTEERD

Landes slaagde met vlag en wimpel voor die test en maakt nu dus verschillende onderdelen voor een VDL ETG-klant in de semicon. Directeur Herman Koning van Landes maakt duidelijk dat hij daarvoor wel stevig heeft geïnvesteerd. Afgelopen voorjaar is een vijfassige DMU100 bewerkingsmachine aangeschaft die werkstukken van een kubieke meter aankan, met een nauwkeurigheid in het micrometerbereik kan werken en voorzien is van een volautomatische beladingsmodule, zodat de machine 24/7 kan produceren. ‘Een investering van om en nabij de miljoen euro. En, je kunt nog zo’n goede machine hebben, zonder goede vakmensen doe je nog niets. Dus er is veel energie gestoken in het goed opleiden van onze mensen; daarvoor onderhouden we ook veel contacten met de scholen in de regio. Voorts hebben we ons – met succes – vol ingezet om revisie C van de norm AS9100 te verwerven. Dat certificaat toont aan dat je al je processtappen volledig beheerst, met sterke nadruk op risicomanagement. We werken daarvoor onder meer met

de FMEA-methode (*failure modes and effects analysis*, red.), die we ook in projecten voor de lucht- en ruimtevaart toepassen; heel systematisch gaan we na waar in het proces de faalrisico’s zitten met de grootste effecten. Die pakken we aan en het proces dat daaruit rolt borgen we. Zo ontstaat er een foutloos en dus ook zo efficiënt mogelijk proces. Over kosten gesproken: juist hierdoor hebben we VDL ETG een marktconforme aanbidding kunnen doen.’

### SOURCINGBELEID

De uitbesteding aan Landes past precies in het *sourcing*-beleid van *system supplier* VDL ETG Almelo. Couwenbergh: ‘Wij kopen heel veel in. Alle niet-kritieke delen schaffen we, kostprijsgestuurd, aan bij leveranciers in China of Oost-Europa. Mocht het daar mis mee gaan, dan kunnen we het binnen een paar dagen elders betrekken, desnoods tegen een wat hogere prijs. Daarnaast is er een groep van delen die kritiek is en ook nog ’ns moeilijk te produceren. Dat zijn delen die we heel vaak eerst zelf maken, zodat we de productietechnologie goed begrijpen en in de vingers hebben. Vervolgens, om onze machines vrij te maken voor het werk van weer andere klanten, besteden we dit uit aan strategische *parts suppliers* als Landes. Dat houdt ons flexibel en maakt ons minder kwetsbaar voor de enorme schommelingen die zeker de semicon kenmerken. Want gaat het plots even wat minder, dan kunnen wij dat werk weer naar ons toe halen. Herman Koning weet dat dat kan gebeuren. Gelukkig is Landes – net als wijzelf – aanwezig in meerdere markten, dus niet kwetsbaar als er eens een opdracht wegvalt. Ook dat is trouwens één van de aspecten die we tijdens onze audit bekeken hebben.’



Landes-directeur Herman Koning: ‘Wij werken graag voor klanten als VDL ETG, juist omdat die veel van ons innovatievermogen vragen.’ Foto: Landes

### STERKER

De samenwerking tussen VDL ETG Almelo en Landes op het gebied van de titaniumproducten is nog pril; eind september zijn de eerste producten uitgeleverd. Vooralsnog beperkt de relatie zich tot werk voor de semicon, maar het zou ook uitgebreid kunnen worden naar activiteiten die de system supplier doet in groeimarkten als solar en led’s. Koning: ‘Wij werken graag voor klanten als VDL ETG, juist omdat die veel van ons innovatievermogen vragen. Dat spreekt ons aan, want het maakt ons sterker.’ ●

### links

[www.vdletg.com](http://www.vdletg.com)  
[www.landes.nl](http://www.landes.nl)